

Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti kejtlyn s.r.o. , Werferova 6, 040 11 Košice, IČO: 53812964 , DIČ: 2121513009, IČ DPH: SK2121513009 , pre kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu.

Čl. 1

Základné ustanovenia

1. Kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov ako aj zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení ich zmien a noviel ako aj týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len "VOP") upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii.

2. Poskytovateľom služieb je spoločnosť kejtlyn s.r.o., so sídlom Werferova 6, 040 11 Košice, IČO: 53812964, (ďalej iba "dodávateľ").

3. Dodávateľ zverejňuje zoznam tovarov, ktoré ponúka zákazníkovi a umožňuje zákazníkovi tovary objednávať prostredníctvom aplikácie na internetovej adrese www.kejtlyn.sk (ďalej iba elektronický obchod). Tieto obchodné podmienky sú viazané na nákup v elektronickom obchode. Odoslaním objednávky formou elektronického obchodu zákazník vyjadruje, že si všeobecné obchodné podmienky prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam a že s nimi súhlasí.

4. Nákup tovaru prostredníctvom elektronického obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu.

5. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, Odbor výkonu dozoru, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 051/772 15 97

Čl.2

Informácie o tovare a cene

1. Produkty a ich ceny sú zobrazené a aktualizované na webovej stránke : www.kejtlyn.sk

2. Uvádzaná cena je vrátane DPH ak nie je uvedené inak. Prípadné ďalšie položky sú uvedené osobitne.

Čl.3

Objednanie tovaru

1. Tovar, ktorý je uvedený v katalógu elektronického obchodu si zákazník objednáva tak, že vybraný produkt zaklikne a vloží do nákupného košíka a odošle objednávku.

2. Odoslanie objednávky je podmienené registráciou zákazníka v databáze dodávateľa a potvrdením súhlasu s VOP a spracovaním jeho osobných údajov.

3. Po zaslaní objednávky bude zákazníkovi zaslaný email, ktorý potvrdí zaradenie objednávky na spracovanie.

Čl. 4

Príprava tovaru na expedíciu a doručenie tovaru

1. Po overení disponibility tovaru a platných cien dodávateľ objednávku zákazníkovi pripraví na expedíciu. Následne bude zákazníkovi vydaný tovar spolu s faktúrou, na adrese prevádzky spoločnosti kejtlyn s.r.o., Námestie Slobody 2675, 093 01 Vranov nad Topľou.

Čl. 5

Cena a platobné podmienky

1. Cena je dohodnutá zadaním objednávky zákazníka vrátane DPH a prípadných ďalších položiek.

2. Zákazník je povinný objednaný tovar uhradiť v plnej výške a to platbou cez platobnú bránu.

3. Dokladom o predaji je faktúra pripojená ku každej objednávke, ktorá zároveň slúži ako dodací a záručný list.

Čl.6

Termín dodania

1. Termín dodania objednaného tovaru je obvykle do 5 pracovných dní od odsúhlasenia objednávky, pokiaľ sa nedohodne so zákazníkom inak.

Čl.7

Kúpna zmluva, odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. O uzavretí kúpnej zmluvy podľa predchádzajúcich ustanovení obchodných podmienok, vystaví dodávateľ faktúru. Po vystavení faktúry bude tovar doručený zákazníkovi spolu s týmto daňovým dokladom, ktorý je zákazník povinný v prípade reklamácie predložiť.

2. Zákazníkovi vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy za podmienok ustanovených Občianskym zákonníkom.

3. Vrátený tovar musí byť kompletný a nepoškodený. Nemôže niesť známky neprimeraného alebo nadmerného používania. Tovar musí byť vrátený so všetkým príslušenstvom a v pôvodnom obale spolu s faktúrou.

4. V prípade platného a účinného odstúpenia od zmluvy je dodávateľ povinný vrátiť zákazníkovi cenu zaplatenú za tovar najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

5. Zákazník si svoje právo na odstúpenie od zmluvy môže uplatniť v súlade s platnou legislatívou písomne, elektronickou poštou na adrese ahoj@kejtlyn.sk Telefonicky ani zaslaním SMS správy právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť nemožno.

Čl.8

Viazanosť ponukou, stornovanie objednávky

1. Dodávateľ je viazaný ponukou vrátane ceny tovaru od potvrdenia

objednávky objednávateľom až po uplynutie lehoty na dodanie, ktorá bola dohodnutá so zákazníkom.

2. Dodávateľ má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v elektronickom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne inak.

3. O stornovaní objednávky bude zákazník preukázateľne informovaný emailom, dodávateľ mu bez zbytočného odkladu vráti uhradenú čiastku za objednaný tovar.

Čl. 9

Zodpovednosť za vady a záruka

1. Záruka dodávateľa za predaný tovar sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a začína plynúť od prevzatia veci zákazníkom.

2. Záručná doba všetkým osobám, používajúcim výrobok pre účel podnikania alebo obchodu s daným výrobkom, nie je stanovená Občianskym zákonníkom a stanovuje ju konkrétny dovozca či výrobca. Záručná doba uvedená na našich stránkach je určená výhradne pre spotrebiteľov, nie pre podnikateľov, ktorý tovar kupujú v rámci svojej podnikateľskej činnosti (nákup na IČO).

3. Zákazník reklamuje vady zakúpeného tovaru u dodávateľa písomne na adrese dodávateľa: ahoj@kejtlyn.sk. K reklamácii kupujúci zároveň predkladá faktúru.

4. Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká:

- a) neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
- b) uplynutím záručnej doby tovaru,
- c) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- d) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- e) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- f) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s bežnou praxou, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo predpismi platnými v SR,
- g) poškodením tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- h) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zničením,
- i) neodborným zásahom, poškodením pri preprave
- j) zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

Čl. 10

Podmienky dodania tovaru

1. Ak sa nedohodlo inak, dodávateľ sa zaväzuje tovar dodať najneskôr do 5 pracovných dní od emailového odsúhlasenia objednávky zákazníkovi.

Čl. 11

Spracovanie osobných údajov

1. Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje zákazníka výlučne na plnenie svojich záväzkov voči zákazníkovi, a to hlavne pri vystavení faktúry, kontaktovaní zákazníka a doručení objednaného tovaru. Dodávateľ zodpovedá za to, že osobné údaje zákazníka nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám.
2. Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje zákazníka v tomto rozsahu: krstné meno, priezvisko, e-mailová adresa, názov firmy, fakturačná adresa, kontaktné telefónne číslo, IČO, DIČ, IČ DPH.
3. V prípade, že si zákazník pri registrácii vyžiada zasielanie aktuálnych informácií o ponuke dodávateľa, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na emailovú adresu zákazníka. O zrušenie tejto služby môže zákazník požiadať elektronickou poštou na adrese ahoj@kejtlyn.sk.
4. Zákazník odoslaním objednávky a potvrdením VOP zároveň udeľuje súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v rozsahu podľa tohto ustanovenia VOP.

KOŠICE, 15.11.2023

Dodávateľ:

kejtlyn s.r.o. , Werferova 6, 040 11 Košice, ICO: 53812964, DIC: 2121513009, zapísaná v OR OS pod vložkou číslo 51786/V.